

NIE TAKI  
KONFLIKT STRASZNY  
JAK O NIM  
MYŚLĄ



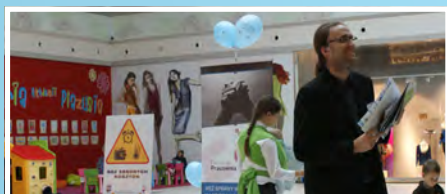
# RAPORT

MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ MEDIACJI  
TORUŃ 2013



## NIE TAKI KONFLIKT STRASZNY

... jak o nim myślą. O radzeniu sobie z konfliktami przez dużych i małych.



## MEDIATORZY W CH PLAZA

Gdzie najłatwiej znaleźć mediatora?  
Może przy okazji zakupów?



## SONDA ULICZNA

Co torunianie i goście odwiedzający nasze miasto wiedzą o mediacji?



# Piąty MDM

**Drodzy Czytelnicy,  
oddajemy w Państwa ręce kolejny już raport  
z obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji  
w Toruniu, organizowanych przez mediatorów  
Fundacji Pracownia Dialogu już po raz piąty.**

**P**o raz trzeci obchody mediacyjnego święta przybrały postać wydarzeń trwających tydzień.

Chcąc kontynuować tradycję z poprzednich lat przygotowaliśmy działania promujące mediację zarówno wśród dorosłych mieszkańców naszego regionu jak i wśród tych najmłodszych.

Jak co roku studenci mogli wziąć udział w zorganizowanych warsztatach na temat umiejętności mediacyjnych i dowiedzieć się na czym polega praca mediatora.

Dorośli mieszkańcy Torunia a także odwiedzający nasze miasto mogli zobaczyć wystawę na temat mediacji, zorganizowaną w Centrum Sztuki Współczesnej, skorzystać z możliwości rozmowy z mediatorami podczas dyżurów oraz przeczytać na temat mediacji w wydanym po raz pierwszy Toruńskim Kurierze Mediacyjnym. Z mieszkańcami Torunia, odwiedzającymi Starówkę spotkaliśmy się również przy okazji przeprowadzanego sondażu badającego stan wiedzy na temat mediacji. Opracowanie wyników sondażu znajdziecie Państwo już wkrótce na stronie internetowej Fundacji.

Słuchacze Radia PiK mieli możliwość usłyszeć przygotowany przez nas spot promujący mediację i wskazujący możliwość jej zastosowania w różnych rodzajach konfliktów. Z kolei dla najmłodszych przygotowaliśmy animowane zajęcia, dzięki którym dzieci miały okazję zdobyć wiedzę na temat pokojowych metod rozwiązywania konfliktów, dobrej komunikacji i radzenia sobie z emocjami.

Celem przygotowanych działań było jak co roku zachęcanie szerokiej rzeszy odbiorców do poznania formy pomocy jaką jest mediacja, jak również zwrócenie uwagi na to, iż z powodzeniem może być ona wykorzystana zanim strony konfliktu czy sporu podejmą decyzję o wkroczeniu na drogę sądową.

W przygotowanej w tym roku wystawie „Mediacyjne Drogowskazy” oraz Toruńskim Kurierze Mediacyjnym zamieściliśmy rozszerzone informacje na temat zasad obowiązujących w mediacji, jej przebiegu oraz praktycznych kwestiach związanych z jej wykorzystaniem w różnego rodzaju sporach: od tych rodzinnych do gospodarczych. Ufamy, że rozdane już egzemplarze przydadzą się Państwu w chwilach, gdy będziecie zastanawiali się nad tym czy skierowanie sprawy do sądu jest Waszą jedyną możliwością prowadzącą do uzyskania satysfakcjonującego rozwiązania.

Wszystkie działania zostały zrealizowane dzięki ogromnej pomocy i wsparciu zarówno osób indywidualnych jak i instytucji. Każda godzina spędzona przy planowaniu i realizacji działań, każda złotówka ofiarowana nam na ten cel i w końcu każda przychylna decyzja umożliwiająca nam realizację naszych pomysłów to coś co trudno wycenić.

Zatem wszystkim zaangażowanym w tworzenie przyszłości mediacji w naszym regionie serdecznie dziękujemy za zaufanie i okazane wsparcie. Choć zabrzmi to być może banalnie to moim zdaniem dzięki takim inicjatywom wspólnie tworzymy lepsze jutro: dla nas samych oraz dorastających i następných pokoleń.

*Monika Kaźmierczak  
prezes zarządu Fundacji Pracownia Dialogu*

# OFICJALNI PARTNERZY

## PATRONAT HONOROWY



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH



RZECZNIK PRAW DZIECKA  
Marek Michalak



MARSZAŁEK WOJEWODZTWA  
KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
Piotr Calbecki



Prezydent Miasta Torunia  
Michał Zaleski



Prezes  
Sądu Okręgowego  
w Toruniu  
Jarosław Sobierajski



Dziekan Wydziału  
Nauk Ekonomicznych  
i Zarządzania UMK  
prof. dr hab.  
Józef Stawicki



Instytut Socjologii  
UNIWERSYTET MIKOŁAJA KOPERNIKA  
W TORUNIU  
prof. dr hab. Tomasz Szlendak  
Dyrektor Instytutu

## PARTNERZY



Wydział Nauk  
Ekonomicznych  
i Zarządzania  
Uniwersytet  
Mikołaja Kopernika



Wydział  
Prawa  
i Administracji  
UMK

# TORUŃ PLAZA

## PATRONI MEDIALNI



DZIENNIK TORUŃSKI



POLSKIE RADIO



radio sfera  
www.sfera.umk.pl

## WSPARLI MDM



Okręgowi Ista Radców Przewodnych w Toruniu



**PROJAN**



Sąd Okręgowy  
w Toruniu

# DZIĘKUJEMY ZA POMOC

**Przygotowania do Międzynarodowego Dnia Mediacji w 2013 roku rozpoczęliśmy na długo przed 17 października. Nawiązaliśmy kontakty z patronami, partnerami, sponsorami, mediami, itd.**

**O**m bliżej samego tygodnia mediacji, tym częściej okazywało się, że potrzebujemy pomocy. W związku z tym pukaliśmy do wielu drzwi. Od wielu życzliwych osób otrzymaliśmy wsparcie, dzięki któremu udało się zorganizować to ważne wydarzenie.

W tym miejscu naszego raportu pragniemy bardzo serdecznie podziękować następującym osobom i instytucjom, które udzieliły nam pomocy i wsparcia:

- Pani Darii Pysiak z Centrum

- Sztuki Współczesnej w Toruniu
- Pani mgr Annie Ciesielskiej, dyrektor Ogniska Pracy Pozaszkolnej „Dom Harcerza”
- Radiu ZET GOLD
- Pani Żanecie Kopczyńskiej, z toruńskiej redakcji Gazety Wyborczej

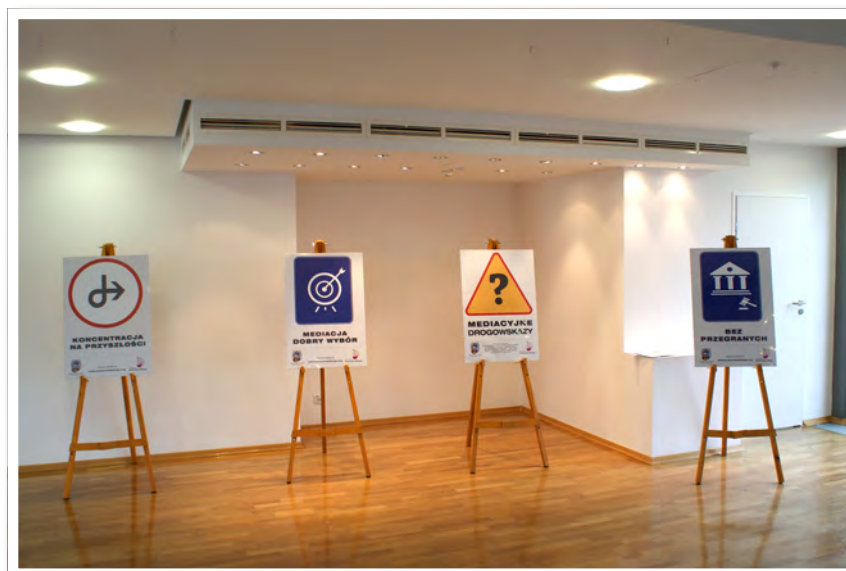
Zorganizowanie tak wielu wydarzeń nie byłoby możliwe bez współpracy z wieloma wolontariuszami. Niektórzy z nich to już mediatorzy/ mediatorki. Inni są na stażu. A jeszcze inni spokojnie sobie studiują szukając „swojej drogi”. Cieszymy się i dziękujemy, że



byliście z nami w tych dniach. Bez Was nie byłoby możliwe zrobienie tego, czego dokonaliśmy. I tak dziękujemy:

- studentkom i studentom Instytutu Socjologii, Instytutu Filozofii, Wydziału Prawa i Administracji
- członkiniom i członkom ELSA Toruń
- członkiniom i członkom Koła Naukowego KONSENSUS (WPiA UMK)
- praktykantkom z Wydziału Teologicznego (nauki o rodzinie, specjalność mediacje rodzinne)
- mediatorkom naszej Fundacji
- mediatorom i mediatorkom stażystom z naszej Fundacji
- członkiniom Sieci Animatorów Mediacji
- i wszystkim, których powinniśmy wymienić tu z imienia i nazwiska.

**DZIĘKUJEMY.**



# DLACZEGO TO ROBIMY?

Badania przeprowadzone przez TNS Polska w 2012 roku wykazały, że najwyższa świadomość mediacji jest domeną dobrze zarabiających, wysoko wykształconych mieszkańców największych miast.

**J**ako metoda rozwiązywania sporów i konfliktów mediacja pozostaje wciąż słabo znaną formą pomocy rodzinie oraz w relacjach gospodarczych, zwłaszcza w miejscowościach z dala od dużych aglomeracji (Warszawa, Trójmiasto, Wrocław, Poznań).

W związku z takim stanem rzeczy, znajdującym swe potwierdzenie w danych Ministerstwa Sprawiedliwości, jeśli idzie o liczbę skierowanych spraw do postępowania mediacyjnego, postawiliśmy sobie za cel edukację różnych grup społecznych w zakresie mediacji, jako efektywnej metody rozwiązywania konfliktów w różnych obszarach życia społecznego.

Dotarliśmy do mieszkańców Torunia i regionu z informacją, że konflikty powinny być rozwiązywane. Te nierozwiązane eskalują w kierunku przemocy i agresji np.: stosowanej wobec innych osób, zarówno dorosłych jak i dzieci. Nie każdy jednak z konfliktów, czy sporów musi znajdować swój finał na sali sądowej. Istnieje bardziej pokojowa i posiadająca szereg zalet metoda ich rozwiązywania – mediacja.

#### Cele naszych działań:

- wymiana doświadczeń z prokuratorami okręgu toruńskiego i przybliżenie im praktycznych aspektów

- edukacja studentów Uniwersytetu Mikołaja Kopernika na temat mediacji
- zbadanie wiedzy o mediacji u mieszkańców miasta i jej uzupełnienie przy okazji sondażu ulicznego
- edukacja szerokiego grona słuchaczy Radia PiK poprzez kampanię społeczną na temat mediacji
- edukacja odbiorców Kuriera Mediacyjnego przez przybliżenie zasad mediacji
- edukacja odwiedzających wystawę „Mediacyjne Drogowskazy” w Centrum Sztuki Współczesnej (CSW)
- edukacja dzieci, młodzieży i ich rodziców podczas zajęć w CSW na temat sposobów rozwiązywania konfliktów i poprawnej komunikacji w rodzinie celem zapobiegania zachowaniom

“ (...) jestem chrześcijaninem i się w żadną mediację wciągnąć nie dam.

“ (...) my jesteśmy katolikami. My się nie kłócimy.

# SPOTKANIE DLA PROKURATORÓW

📍 Prokuratura Okręgowa w Toruniu

📅 25 września 2013

**W** prokuraturze odbyło się spotkanie nt. mediacji dla prokuratorów z okręgu toruńskiego. Jego celem było przybliżenie przez mediatorów Fundacji Pracownia Dialogu praktycznych aspektów przeprowadzania mediacji w sprawach karnych. Ważnym aspektem była również wymiana doświadczeń wzajemnej współpracy, wskazanie obszarów do zmiany. Ufamy, że kolejni prokuratorzy zechcą korzystać z pomocy mediatorów okręgu toruńskiego. Dziękujemy za zaproszenie Pani prokurator Wiesławie Zyman.

# WARSZTATY DLA STUDENTÓW

📍 Instytut Socjologii UMK  
Wydział Prawa i Administracji UMK

📅 14 października 2013  
16 października 2013

**Z**ostały zorganizowane we współpracy z Instytutem Socjologii, Wydziałem Nauk Ekonomicznych i Zarządzania oraz Wydziałem Prawa i Administracji. W dwóch grupach warsztatowych wzięło udział prawie 50 studentek i studentów.

W trakcie 4-godzinnych warsztatów studenci zdobyli wiedzę korespondującą z ich kierunkiem studiów. Każdy z warsztatów został przygotowany w związku ze specyfiką spraw, z którymi absolwenci poszczególnych kierunków mogą się zetknąć w przyszłości w swojej pracy zawodowej. Jako przyszli sędziowie, prokuratorzy, przedsiębiorcy, pracownicy działów HR, pedagodzy, terapeuci, itp. będą posiadali świadomość na temat tego, jak mediacja przebiega, jakimi zasadami się kieruje i jak efektywnie z niej skorzystać. Warsztaty zostały przeprowadzone przez zawodowych mediatorów, co nadało im bardzo praktyczny charakter.



# TORUŃSKI KURIER MEDIACYJNY



Toruń



17 października 2013

# W

latach ubiegłych Kurier Mediacyjny był wydawany przez Ministerstwo Sprawiedliwości. W tym roku nie został on przewidziany. Widząc jego ogromną wartość i przydatność chcieliśmy podtrzymać dobrą tradycję i przygotowaliśmy jego regionalną odsłonę pn. Toruński Kurier Mediacyjny. Stał się on okolicznościową gazetą, której celem była edukacja czytelników na temat mediacji poprzez umieszczenie w nim zarówno krótkich artykułów, jak i infografik „Mediacyjne Drogowskazy” z wyjaśnieniami dotyczącymi najważniejszych zasad mediacji. Można go znaleźć na stronie [www.mdmtorun.pl](http://www.mdmtorun.pl).

# MEDIATORZY W CH PLAZA



CH PLAZA w Toruniu

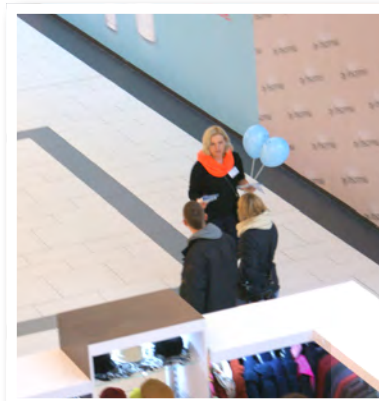


17 października 2013



# C

entrum Handlowe jest miejscem, w którym codziennie pojawiają się rzesze osób. Również w tym roku udało się nam zorganizować dyżur w CH PLAZA, podczas którego odbyliśmy wiele rozmów z osobami zainteresowanymi mediacją i nieznanymi jej. Rozdaliśmy kilkaset egzemplarzy Toruńskiego Kuriera Mediacyjnego. Dla najmłodszych były balony. W trakcie dyżuru była możliwość rozmowy z zawodowymi mediatorami, którzy udzielali informacji na temat możliwości poddania mediacji poszczególnych spraw. Była to też okazja do zasięgnięcia profesjonalnej informacji od mediatorów na temat samego przebiegu mediacji, jej zasad, aspektów praktycznych i skutków prawnych.



# SONDAŻ NT. MEDIACJI

📍 Stare Miasto w Toruniu  
Kampus uniwersytecki

📅 7 - 22 października 2013

**D**zięki badaniu zorientowaliśmy się, co torunianie i goście wiedzą o mediacji. Udało nam się przeprowadzić ponad 400 rozmów z przedstawicielami różnych grup wiekowych. Wyniki badania zostaną opublikowane w osobnym raporcie. W sytuacjach, gdy wiedza o mediacji u naszych rozmówców była znikoma mieliśmy okazję do krótkich rozmów i odpowiedzi na ewentualne pytania badanych. Pozyskana wiedza w trakcie badania posłuży nam do planowania bardziej efektywnych działań edukacyjnych i oferty pomocowej w przyszłości.



## KAMPAANIA SPOŁECZNA W RADIO

📅 14 - 18 października 2013

**P**odjęliśmy działania edukacyjne także za pośrednictwem rozgłośni radiowych. W ubiegłym roku przygotowaliśmy spot kampanii społecznej oraz wyemitowaliśmy go w lokalnych stacjach radiowych. W tym roku odnowiliśmy jego licencję i ponownie został wyemitowany. Tym kanałem dotarliśmy do szerokiego grona osób, które mediacji nie znają. Wskazujemy w spocie na katalog spraw, z którymi można udać się do mediatora zamiast wszczynać długotrwały, kosztowny i często wyniszczający proces sądowy.

**PIK**  
POLSKIE RADIO



 Centrum Sztuki Współczesnej w Toruniu

 17-24 października 2013

# NIE TAKI KONFLIKT STRASZNY.. JAK O NIM MYŚLĄ.

# W

ystawa w Centrum Sztuki Współczesnej pn. „Mediacyjne drogowskazy” wraz z zajęciami warsztatowymi dla dzieci/ młodzieży i ich rodziców oraz opiekunów.

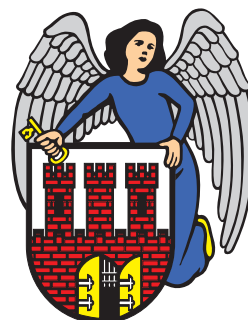
W związku z tym, że każdy z nas codziennie napotyka znaki drogowe, a wciąż tylko nieliczni trafiają do mediatora postanowiliśmy przybliżyć mediację za pomocą infografik inspirowanych znakami drogowymi. Celem wystawy było wskazanie szeregu korzyści płynących z rozwiązywania konfliktów w drodze mediacji. Plakaty zostały wyeksponowane na sztalugach w CSW, zaś zainteresowani mogli zabrać je wraz z opisami zamieszczonymi w Toruńskim Kurierze Mediacyjnym. Wystawa gościła na trzecim piętrze CSW w dniach od 14 do 24 października 2013r.

W trakcie trwania wystawy - w dniach 17. i 23. października - odbywały się zajęcia warsztatowe dla dzieci/młodzieży oraz dyżur mediatora adresowany do rodziców. Dzieci/ młodzież w trakcie animowanych zajęć miała okazję zdobyć wiedzę na temat pokojowych metod rozwiązywania konfliktów - bez



przemocy i agresji. W trakcie animacji zajęć dla najmłodszych ich rodzice i opiekunowie mieli okazję, aby spokojnie zapoznać się z wystawą i porozmawiać z mediatorem.

**Zarówno wystawa, jak i edukacyjne zajęcia dla dzieci/młodzieży zostały przeprowadzone w związku z realizacją projektu „Nie taki konflikt straszny...jak o nim myślą. O radzeniu sobie z konfliktami przez dużych i małych” współfinansowanego ze środków Gminy Miasta Toruń.**



Dofinansowano ze środków  
Gminy Miasta Toruń

# Fundacja Pracownia Dialogu

**Fundacja została powołana do życia w styczniu 2011 roku jako odpowiedź na zaobserwowane potrzeby. Jej celem jest promocja szeroko rozumianego dialogu, komunikacji i alternatywnych metod rozwiązywania sporów i konfliktów np.: mediacji.**

**P**odejmujemy szereg działań dla promocji mediacji jako efektywnej metody rozwiązywania sporów i konfliktów w różnych obszarach życia społecznego.

Pojawiamy się w lokalnych radiostacjach (Radio PiK, Radio ZET Gold, Radio SFERA). Pisały o nas też gazety np: Dziennik NOWOŚCI, Gazeta Pomorska, Gazeta Wyborcza, Newsweek Polska.

Nasi mediatorzy brali udział w programach telewizyjnych Kawa czy Herbata (TVP 1), Rozmównica (Religia.tv), Rozmowa Dnia (TVP Bydgoszcz), programy TVToruń.

Pisaliśmy artykuły do czasopism dla nauczycieli (Kwartalnik o wychowaniu "Być dla innych", "Psychologia w szkole") i okolicznościowych gazet (Kurier Mediacyjny wydawany przez Ministerstwo Sprawiedliwości).

Koordinujemy działalność regionalnej Sieci Animatorów Mediacji. Jej celem jest promowanie mediacji w najmniejszych nawet miejscowościach województwa kujawsko-pomorskiego oraz edukowanie społeczeństwa w zakresie alternatywnych metod rozwiązywania sporów i konfliktów.

Wypracowaliśmy autorską metodologię wdrożenia Szkolnego Centrum Mediacji. Dzięki naszym programom szkoła staje się miejscem bardziej przyjaznym, wzrasta poczucie bezpieczeństwa, a uczniowie stają się odpowiedzialni za swoje konflikty i ich rozwiązywanie. Ważną przestrzenią wymiany informacji jest portal nt. zapobiegania agresji i przemocy w szkole przez wdrażanie programów mediacji rówieśniczej (ang. peer mediation) [www.mediacjarowiesnicza.pl](http://www.mediacjarowiesnicza.pl).

Współpracujemy z Instytutem Socjologii oraz Wydziałem Nauk Ekonomicznych i Zarządzania Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, gdzie prowadzimy dla studentów zajęcia z umiejętności mediacyjnych. Od października 2013 roku w Instytucie Socjologii UMK współprowadzimy zajęcia w ramach studiów podyplomowych z mediacji rodzinnej.

Prowadząc otwarte szkolenia i warsztaty edukujemy nowe pokolenia mediatorów, jak również osoby, którym umiejętności mediacyjne są potrzebne w ich miejscu pracy z racji zajmowanych stanowisk.

Realizujemy projekty dofinansowane z takich źródeł jak: Ministerstwo Obrony Narodowej, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji (program Młodzież w Działaniu), Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, Gmina Miasta Toruń, inne.



Fundacja  
**Pracownia Dialogu**

Prowadzimy w Toruniu ośrodek mediacyjny, gdzie mediatorzy prowadzą mediację oraz zdobywają doświadczenie i nowe umiejętności. Pracujemy w nim według standardów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych. Uruchomiliśmy program stażowy, w którym absolwenci szkoleń oraz studiów z zakresu mediacji mogą zdobyć doświadczenie pod okiem bardziej doświadczonych mediatorów.

Fundacja została wpisana do wykazu instytucji uprawnionych do przeprowadzania postępowania mediacyjnego w sprawach karnych i nieletnich sprawców czynu karalnego w Sądzie Okręgowym w Toruniu oraz w Sądzie Okręgowym w Elblągu. Prowadzimy własne listy mediatorów w sprawach cywilnych.

#### **Zapraszamy do odwiedzenia naszych portali:**

Oficjalna strona regionalnych obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji w Toruniu - [www.mdmtorun.pl](http://www.mdmtorun.pl)

Strona internetowa poświęcona mediacji rówieśniczej - [www.mediacjarowiesnicza.pl](http://www.mediacjarowiesnicza.pl)

Fanpage Fundacji - [facebook.com/pracowniadialogu](https://facebook.com/pracowniadialogu)

Fanpage Międzynarodowego Dnia Mediacji - [facebook.com/mdmtorun.pl](https://facebook.com/mdmtorun.pl)

### **Fundacja Pracownia Dialogu**

**ul. Ślusarska 2 lok.1, 87-100 Toruń**

**t/f: 56 4710221, m: 793 969 360**

**e: [biuro@pracowniadialogu.org](mailto:biuro@pracowniadialogu.org)**

**[www.pracowniadialogu.org](http://www.pracowniadialogu.org)**

**[facebook.com/pracowniadialogu](https://facebook.com/pracowniadialogu)**

**KRS: 0000377312**

**REGON: 340867827 | NIP: 9562285225**